

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE GLOBAL HEALTHCARE

### 1 - CONSIDERAÇÕES PRELIMINARES

A nossa Política de Privacidade foi criada para afirmar o compromisso da **GLOBAL** com a segurança, privacidade e a transparência no tratamento das suas informações. A nossa Política de Privacidade é parte integrante da gestão e do plano de governança e *compliance* da **GLOBAL**. A nossa Política de Privacidade se aplica às informações que coletamos, tratamos e utilizamos, tanto as espontaneamente fornecidas por **VOCÊ** ou automaticamente coletadas quando **VOCÊ** trafega na **GLOBAL**, ou quando **VOCÊ** solicita algum dos nossos serviços ou se utiliza dos nossos serviços, e, até mesmo, quando **VOCÊ** entra em contato com a **GLOBAL** por meio dos nossos canais de comunicação disponíveis.

Somos uma empresa nova e primamos pela transparência e simplicidade das informações desde a nossa constituição. Por isso, visamos tornar tudo menos complexo, mais acessível e claro. É bom para a **GLOBAL** e é ainda melhor e mais seguro para **VOCÊ**.

Para facilitar a nossa comunicação, nessa apresentação de nossa Política, quando falarmos ou trouxermos informações relativas à **GLOBAL**, estamos nos referindo ao nosso *website* [www.globalhealthcare.com.br](http://www.globalhealthcare.com.br).

Em seu primeiro acesso à **WEBSITE**, **VOCÊ** deverá ler atenta e integralmente a presente Política e, se estiver de acordo com o seu conteúdo, deverá criar uma conta de usuário, com a subsequente seleção do *checkbox* correspondente à opção “Aceito a Política”, manifestando seu **consentimento livre, expresso e informado**, concordando e permitindo o acesso a seus dados por meio da **WEBSITE**.

Se **VOCÊ** não concordar com o inteiro teor desta Política, deverá se abster de utilizar a **WEBSITE**.

Para melhorar o uso e a segurança da **GLOBAL**, poderemos alterar esta Política sempre que vislumbrarmos qualquer necessidade de adequação, legal ou técnica, e independentemente de prévio aviso, salvo em caso de dever legal neste sentido. Sempre que ocorrer alteração, a data de revisão será informada ao final deste texto. Caso **VOCÊ** discorde das alterações implementadas, deverá se abster de utilizar a **WEBSITE**. O desacordo às novas práticas deverá corresponder à cessação imediata do uso da **WEBSITE**.

A **VOCÊ**, recomendamos que reveja a Política de Privacidade sempre que acessar nossos serviços, para manter-se atualizado e seguro de nossas políticas.

Porém, se ainda assim **VOCÊ** permaneceu com dúvidas, os nossos canais de atendimento estão à sua disposição.

### 2 - SOBRE AS INFORMAÇÕES COLETADAS

A **GLOBAL** coleta informações no momento em que **VOCÊ** as fornece ativamente, ao se registrar e navegar em nossa **WEBSITE**, quando **VOCÊ** preenche formulário para disponibilizar seu contato **VOCÊ** necessita e que está disponível em nossa **WEBSITE**, bem como informações geradas automaticamente, tais quais IP com data e hora, navegador, características do dispositivo de acesso

e informações sobre cliques e também mediante uso de tecnologia padrão, como *cookies*, a fim de aperfeiçoar sua experiência de navegação.

Contudo, **VOCÊ** poderá, a qualquer tempo, desativá-las, de acordo com as configurações de seu dispositivo de acesso. Destaca-se, entretanto, que ao optar pela desativação, parte das funcionalidades oferecidas pela **WEBSITE** pode não funcionar corretamente.

Portanto, aceitando esta Política, **VOCÊ** se declara ciente das informações coletadas quando de sua utilização da **WEBSITE**, e manifesta seu consentimento livre, expresso e informado com relação à coleta de tais dados.

### 3 - SOBRE COMO USAMOS SUAS INFORMAÇÕES

A **GLOBAL** entende como confidenciais os dados coletados por meio da **WEBSITE**, assegurando que estes serão tratados e armazenados nos termos desta Política, mediante adoção das medidas de segurança cabíveis. Assim, as informações coletadas serão utilizadas para a prestação dos Serviços relativos à **GLOBAL**, bem como para desenvolvimento da **WEBSITE** e para aprimorar a sua experiência de navegação.

A **GLOBAL** coleta e trata dados pessoais para recomendar produtos e serviços que possam ser interessantes; para viabilizar ofertas e serviços da **GLOBAL**; para operacionalizar novos produtos; para garantir que os anúncios de serviços, como parte do uso da **WEBSITE**, sejam relevantes, segundo sua localização geográfica e categoria de trabalho escolhida; para atribuir a **VOCÊ** seus comentários e opiniões; para processar transações financeiras; para administrar uma concorrência, promoção, pesquisa ou outra característica da **WEBSITE**; para melhorar a sua utilização da **WEBSITE**; para prevenir e combater crimes previstos na legislação penal e para atender determinações legais em geral; para solucionar problemas técnicos ou de segurança nos processos de identificação e autenticação das operações na **GLOBAL**; para a melhoria de serviços e da sua experiência na **WEBSITE**, ou, simplesmente, para enviar *e-mails* de comunicação.

Dentre os dados coletados, a **GLOBAL** poderá tratar dados sensíveis, para fins de prevenção de fraude e garantia de segurança dos serviços contratados. Também podemos coletar e tratar dados para cumprir com a legislação vigente aplicável.

Expressamente, **VOCÊ** autoriza a utilização dos dados coletados, sejam eles cadastrais, pessoais, de crédito ou de comunicação para a validação, consulta e demais operações cabíveis à finalidade dos serviços prestados pela **GLOBAL**, inclusive junto à instituições financeiras e de crédito. A **GLOBAL** e/ou empresas parceiras da **GLOBAL**, incluindo mas não se limitando àquelas envolvidas em questões de natureza financeira, econômica, contratual, negocial ou que versem acerca do crédito do seu crédito.

Ao aceitar esta Política de Privacidade, **VOCÊ** consente de forma livre, expressa e informada que a **GLOBAL** e seus parceiros, como descrito neste documento, poderão utilizar os dados coletados por meio da **WEBSITE** para o desenvolvimento de campanhas promocionais, oferta de produtos e marketing direcionado, bem como para a execução das atividades empresariais da **GLOBAL**.

OPT-in

O endereço de *e-mail* e/ou telefone que **VOCÊ** cadastrar poderá ser usado para enviar informações ou atualizações de suas solicitações e pedidos, às vezes, material institucional, atualizações e

informações relacionadas ao serviço. Ou seja, **VOCÊ** concorda em receber *e-mails* promocionais da GLOBAL e de seus parceiros, bem como comunicações acerca dos Serviços prestados por meio de mensagens de texto ou WhatsApp, caso o utilize, sendo o único responsável por ler atenta e integralmente a Política de Privacidade implementada por este. Caso **VOCÊ** queira cancelar sua inscrição de recebimento de *e-mails* e mensagens por telefone envie um *e-mail* para [contato@GLOBAL.com.br](mailto:contato@GLOBAL.com.br).

Por meio da **WEBSITE**, poderão ser apresentados *links* que conduzam **VOCÊ** a outras páginas eletrônicas, inclusive disponibilizadas por terceiros, as quais podem apresentar Política de Privacidade com previsões diversas do disposto neste documento. A **GLOBAL** se exime de qualquer responsabilidade decorrente da coleta, utilização, compartilhamento e armazenamento de dados dos Usuários pelos responsáveis por tais páginas.

#### 4 - DO COMPARTILHAMENTO DOS DADOS E SOBRE INFORMAÇÃO A TERCEIROS

A **GLOBAL** poderá compartilhar os dados coletados por meio da **WEBSITE** nos seguintes termos: (i) quando necessário às suas atividades comerciais, como por exemplo instituições financeiras, mas a elas não se limitando; (ii) com empresas pertencentes ao seu grupo empresarial, existentes ou a serem constituídas, direta ou indiretamente controladas pela **GLOBAL**, desde que respeitadas as condições do presente instrumento; (iii) com empresas parceiras da **GLOBAL**, para fins promocionais e comerciais, conforme indicado nesta Política; (iv) para proteção dos interesses da **GLOBAL** em qualquer conflito, inclusive demandas judiciais; (v) em transações e alterações societárias envolvendo a **GLOBAL**, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços; ou (vi) mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

Nós não vendemos, comercializamos ou transferimos a terceiros as suas informações pessoalmente identificáveis. Isso não inclui terceiros de confiança que nos auxiliam no funcionamento do nossa **WEBSITE**, conduzindo nosso negócio ou atendendo **VOCÊ**, desde que concordem em manter esta informação confidencial. Podemos também divulgar as suas informações se acreditarmos que é apropriado para cumprir a lei, para prevenir e combater crimes previstos na legislação penal, para cumprir as políticas da **GLOBAL** ou proteger nossos direitos, propriedade ou segurança, ou de outra pessoa. Também podemos compartilhar dados com terceiros para conseguirmos prestar os serviços contratados, tais como, identificação e autenticação; viabilização de ofertas e serviços da **GLOBAL**; proteção do crédito; operacionalização de novos produtos; problemas técnicos ou de segurança nos processos de identificação, dentre outros.

Por essas razões, **VOCÊ** autoriza expressamente a **GLOBAL** a compartilhar algumas das suas informações com terceiros para continuar usufruindo dos melhores serviços e experiência. No entanto, as informações do visitante que não sejam pessoalmente identificáveis podem ser fornecidas a terceiros para *marketing*, publicidade ou outros usos.

#### 5 - SOBRE O SEU CONSENTIMENTO

Ao usar nossa **WEBSITE**, você declara estar de acordo com a Política de Privacidade do nosso site. Ao trafegar na **GLOBAL** ou solicitar e utilizar os serviços da **GLOBAL**, **VOCÊ** concorda expressamente com a coleta e tratamento de dados pessoais necessários para o

fornecimento de serviços melhores a **VOCÊ**. **VOCÊ** pode revogar seu consentimento a qualquer momento por meio dos canais de comunicação disponíveis da **GLOBAL**.

A **GLOBAL**, para garantia e segurança das operações via **WEBSITE**, poderá consultar suas informações, incluindo dados pessoais, entre outros, em órgãos reguladores, birôs de crédito, serviços de compensação e Cadastro Positivo, etc.

## **6 - SOBRE A EXCLUSÃO, REVISÃO E CORREÇÃO DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES NÃO PASSÍVEIS DE EXCLUSÃO**

A qualquer momento **VOCÊ** poderá solicitar a exclusão, revisão e correção de seus dados sem qualquer ônus. Para isso, basta entrar em contato por meio de um dos canais de atendimento disponíveis. A **GLOBAL** declara-se comprometida a empreender os melhores esforços para atender a todos os pedidos de exclusão o mais breve possível. Tal exclusão, contudo, acarretará também o término e a exclusão do seu cadastro da **WEBSITE** e **VOCÊ** não conseguirá mais utilizar suas funcionalidades. Ao terminar sua relação com a **GLOBAL**, caso deseje excluir seus dados, lembre-se que a **GLOBAL**, com o fim de cumprir com obrigações legais, armazenará determinados dados pelo período e nos termos que a legislação vigente aplicável exigir. Podemos também armazenar e manter informações para garantir a segurança e a confiabilidade dos serviços da **GLOBAL**, bem como para cumprir com determinações legais. Para a sua tranquilidade, a **GLOBAL** usa diversos tipos de medidas de segurança para garantir a integridade de suas informações, como padrões de segurança de informação praticados pela indústria quando coleta e armazena seus dados pessoais e criptografia de dados padrão da Internet.

## **7 - ARMAZENAMENTO DE INFORMAÇÕES**

A **GLOBAL** armazena as informações coletadas por meio da **WEBSITE** em servidores próprios ou de terceiros contratados por esta, localizados no Brasil ou no exterior. São empregados todos os esforços razoáveis de mercado com o intuito de preservar a segurança de seus sistemas na guarda de referidos dados. A **GLOBAL** emprega os melhores esforços a fim de resguardar as informações dos usuários de sua **WEBSITE**. Contudo, em razão da própria natureza da Internet, não há como assegurar que terceiros não autorizados e à margem da lei não logrem sucesso em acessar indevidamente as informações armazenadas pela **GLOBAL**.

## **8 - SOBRE PUBLICAÇÕES EM REDES SOCIAIS**

A **GLOBAL** poderá utilizar, formatar e divulgar depoimentos referentes a **GLOBAL** e aos serviços prestados pela **GLOBAL** postados por **VOCÊ** em perfis e páginas públicas nas redes sociais, juntamente com seu nome e imagens (incluindo fotos de perfil), em *websites*, aplicativos ou materiais institucionais e publicitários para a divulgação dos serviços prestados pela **GLOBAL**.

## **9 - SOBRE ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA**

Se atualizarmos as nossas políticas de privacidade, publicaremos as alterações realizadas nesta página e atualizaremos a data de modificação da Política de Privacidade.

## **10 - LEGISLAÇÃO E FORO COMPETENTES**

A presente relação jurídica é regida exclusivamente pelas leis brasileiras, inclusive eventuais ações decorrentes de violação dos seus termos e condições. Fica eleito o Foro da Comarca do seu

domicílio para dirimir quaisquer dúvidas, questões ou litígios decorrentes da presente Política, renunciando as partes a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

#### **11 - FICOU COM ALGUMA DÚVIDA?**

Se **VOCÊ** tiver dúvida com relação à nossa Política de Privacidade, **VOCÊ** pode entrar em contato conosco pelo [contato@globalhealthcare.com.br](mailto:contato@globalhealthcare.com.br). A **GLOBAL** está sempre à disposição para esclarecer suas dúvidas e manter **VOCÊ** no controle dos seus dados.